

Versie 1.0 April 2019

## Handleiding: Telewerken op Windows

Verbinden en telewerken op de GGD@work desktop middels Citrix Workspace App

Auteur(s): Automatisering

## Inleiding

GGD Amsterdam biedt aan al haar medewerkers en externe gebruikers een virtuele desktop aan waarmee u toegang hebt tot uw werk applicaties. Om te kunnen telewerken op de GGD@work desktop moet aan de volgende voorwaarde zijn voldaan:

- U moet een registratie hebben voor authenticatie in 2 stappen. Dit kan een mobiel nummer zijn waarop u SMS kunt ontvangen of registratie van een zogenaamde Authenticatie app.
- U moet een laptop, desktop of tablet hebben met daarop geïnstalleerd Citrix Workspace App.
- Uw moet minimaal Windows 7 gebruiken en Windows moet up-to-date zijn.
- Een internet verbinding en moderne web-browser (o.a. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox maar geen Internet Explorer).

In deze handleiding wordt stap-voor-stap uitgelegd hoe u de benodigde software moet installeren en hoe u verbinding kunt maken met de virtuele desktop. Voor het registreren van uw mobiele nummer of authenticatie app verwijzen we u naar het kennisitem <u>Accountbeveiliging: authenticatie in twee stappen</u> in de SelfServiceDesk.

Wanneer u de software heeft geïnstalleerd kunt u inloggen op de <u>GGD Portal</u>. Na het inloggen kunt u de GGD@work desktop openen.

## 1 Installatie Citrix Workspace App

Voordat u kunt inloggen moet Citrix Workspace App geïnstalleerd zijn op uw computer. Om gebruik te kunnen maken van de virtuele desktop moet u minimaal beschikken over versie **4.11 van de Citrix Receiver** software of versie **1803 van de Workspace App**. Heeft u deze software al geïnstalleerd dan kunt u onderstaande stappen tot hoofdstuk 2: **Inloggen op de GGD portal** overslaan.<sup>1</sup>

 Ga op de computer waarmee u gebruik wilt maken van de GGD@work desktop naar: <u>helpdesk.ggdamsterdam.nl</u> en klik op de link voor de Windows apparaten.

| Software   |
|--|
| Hieronder vindt u de links naar de Citrix Workspace App. Deze software is nodig om verbinding te kunnen maken met de GGD@work desktop. |
| Citrix Workspace App voor Windows  |
| Citrix Workspace App voor MacOS  |
| Citrix Workspace App voor iOS  |
| Citrix Workspace App voor Android  |
| Voor Citrix software voor andere besturingssystemen kan je terecht op de Citrix website.   |
|  |

Download de software op uw laptop of desktop in een map op uw computer.



 Start de installatie van *CitrixWorkspace.exe*. In de meeste gevallen zult u een waarschuwing krijgen van Windows. Druk op *Ja* wanneer u een vraagt of u wilt dat de software wijzigingen aan mag brengen op uw apparaat.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> De browser die gebruik is in de afbeeldingen is Google Chrome. Het proces is voor andere browsers gelijk maar de verschillende vensters kunnen er anders uit zien.





• De installatiesoftware wordt nu gestart. Druk op *Stαrt* om het installatie proces uit te voeren.

• Zet een vinkje voor *Ik ga akkoord met de licentieovereenkomst* en druk op *Installeren*..

| U moet de or  | derstaande lic   | entieovereenkoms   | t accepteren   |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| CITRIX LI   | CENTIEOVE  | REENKOMST  |  |  |  |
| Het gebruik<br>gebruiksvo<br>services wa<br>uitsluitend g | van dit onder<br>orwaarden die<br>armee u dit o<br>gelicentieerd v | deel is onderhev<br>gelden voor de<br>nderdeel zult geb<br>oor gebruik met | ig aan de Citrix-l<br>Citrix-producten<br>ruiken. Dit onde<br>dergelijke Citrix- | icentie en -<br>en/of -<br>rdeel is<br>producten |  |
| en/of -servi  | ces.   |  |  |  |  |

 De software wordt nu geïnstalleerd op uw harde schijf. Wanneer de installatie voltooid is kunt u op Voltooien klikken.



## 2 Inloggen op de GGD portal

Nadat de Citrix Workspace App geïnstalleerd is kunt u inloggen op de GGD portal.

• Open een browser en ga naar <u>https://portal.ggd.amsterdam.nl</u>

| 🙆 Citrix Gateway × +  |                             | - 0                                      | ×   |
|---|-----------------------------|--|-----|
| $\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C ( https://portal.ggd.amsterdam.nl/log | gon/LogonPoint/tmindex.html | θ  | ) : |
| X GGD<br>X Amsterdam<br>X   |                             |  |     |
|   | Meldt u aan om verder       | te gaan                                  |     |
|   | Gebruikersnaam              | Vul uw gebruikersnaam of e-mail adres in |     |
| GGD@work  | Wachtwoord                  | Vul uw wachtwoord in                     |     |
|   |                             | Aanmelden                                |     |
|   |                             |  |     |
|   |                             |  |     |
|   |                             |  |     |
|   |                             |  |     |

 Vul uw gebruikersnaam of e-mail adres en uw wachtwoord in en druk op Aanmelden. In het volgende scherm wordt u gevraagd om een extra code (een zogenaamde 2<sup>e</sup> factor) in te vullen. U krijgt deze code via SMS binnen. Vul de code van 6 karakters in en druk op Verzend.

| 🙆 Citrix Gateway 🗙 🕂                 |                                  |  | -  | ٥ | × |
|--------------------------------------|----------------------------------|--|----|---|---|
| ← → C ③ https://portal.ggd.amsterdar | n.nl/logon/LogonPoint/tmindex.ht | ml   | 07 | Θ | : |
| X GGD<br>X Amsterdar                 | n                                |  |    |   |   |
|                                      | citreix<br>Receiver              | Welkom bij Citrix Receiver<br>Gebruik voor de beste ervaring de volledige set van functies die gebundeld is<br>met Citrix Receiver for Windows Klik op Receiver detecteren om te<br>beginnen.<br>Receiver detecteren<br>Als u Citrix Receiver niet wilt detecteren/installeren, kunt u de lichte versie met<br>minder functies in uw browser gebruiken.<br>Eichte versie gebruiken |    |   |   |
|                                      |                                  |  |    |   |   |

 Wanneer u voor de eerste keer inlog met uw browser vanaf deze computer dan verschijnt er een scherm met het verzoek *Receiver Detecteren*. Klik hierop.<sup>2</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Het is ook mogelijk om een virtuele desktop te starten zonder gebruik te maken van de Citrix Workspace App. Dit raden wij alleen niet aan Skype gesprekken hierbij niet werken en het een hogere belasting voor onze servers oplevert.

• Er verschijnt nu een klein venster bovenop de webpagina met het verzoek *Citrix Workspace Launcher openenen?* Vink de optie *Deze typen links altijd openen in de bijbehorende app* en *Klik* op *Citrix Workspace Launcher openen*.

| X GGD<br>X Amsterdam | Citrix Workspace Launcher openen?  Deze typen links altijd openen in de bijbehorende app  Citrix Workspace Launcher openen Annuleren   |
|----------------------|--|
| citreix<br>Receiver  | Een ogenblik geduld; bezig met controleren of Citrix<br>Receiver al is geïnstalleerd.<br>Als Citrix Receiver wordt gedetecterd, verschijnt over enkele seconden een<br>verster. Keis Toepassing starten<br>Als er geen venster verschijnt, gaat u verder om te downloaden.<br>I ki ga akkoord met de Citrix licentiseovereenkomst<br>Downloaden<br>Opnieuw detectoren 1 Lichte versie gebruiken 1 Al geïnstalleerd 1 |
|                      |  |

• U komt nu terecht op de *Citrix Storefront*. Klik op de desktop die u wilt starten. Automatisch wordt nu de desktop geladen in de *Citrix Workspace App*.

| Citrix StoreFront | UREAUBLADEN | ۹ | ¢+ |
|-------------------|-------------|---|----|
| Bureaubladen      |             |   |    |
| Alle (1)          |             |   |    |
|                   |             |   |    |
| GGD@work          |             |   |    |
|                   |             |   |    |
|                   | •           |   |    |
|                   |             |   |    |
|                   |             |   |    |
|                   |             |   |    |
|                   |             |   |    |
|                   |             |   |    |
| Mail              |             |   |    |

| Verkenner | 9   | Skype voor Bedrijven  | - 🗆 ×                  |
|-----------|---|---|------------------------|
|           | Skype   | voor Bedrijve   | n                      |
|           | Aanm  | elden   | <b>0</b> -             |
|           | Aanmeldac<br>gebruik het ar<br>Skyte-naam o<br>Meer informat<br>Aanmelder<br>Beschikb | Ires:<br>am@domein.com<br>inmeldingades voor uw organisa<br>twi Wircorofis.account<br>tie<br>als:<br>aar •<br>1 | ie, niet uw            |
|           |   |   |                        |
|           | © Microsoft Corp  | oration. Alle rechten voorbehoude   | n                      |
| # S       |   | 6 9   | 🗞 🜬 🔒 🖻 d୬) 15<br>10-4 |

• U bent nu ingelogd op de virtuele desktop van de GGD Amsterdam